

## 17. КЛАССИФИКАЦИЯ ДЕФЕКТОВ И СРОКИ ИХ УСТРАНЕНИЯ

### 17.1. Классификация дефектов функционирования Платформы:

Приоритет	Описание
Критические	Платформа недоступна для входа всем Участникам. Не отображается страница ввода данных, невозможно осуществить вход на Платформу, при входе на Платформу возникает ошибка, продолжить работу невозможно.
Важные	Массовый дефект. У всех Участников не работает функционал: невозможно инвестировать, перевести денежные средства на Номинальный счет, массово не приходят СМС-сообщения.
Средние	Сбой у одного Участника (немассовый). Невозможность использовать функционал Платформы: недоступна Регистрация, нельзя перевести денежные средства на Номинальный счет, нельзя вывести денежные средства с Номинального счета. Альтернативного варианта нет.
Незначительные	Сбой у одного Участника (немассовый). Невозможность использовать функционал Платформы: недоступна Регистрация, нельзя перевести денежные средства на Номинальный счет, нельзя вывести денежные средства с Номинального счета. Имеется альтернативный вариант.

1

### 17.2. Сроки устранения дефектов Компанией:

Тип дефектов	Срок исправления
Критические	24 часа; массовые дефекты, имеющие сложную структуру, устраняются в сроки, определяемые Компанией, при условии, что последствия таких дефектов устранимы без использования функциональности информационной системы и сроки устранения дефектов опубликованы на Платформе.
Важные	10 рабочих дней; массовые дефекты, имеющие сложную структуру, устраняются в сроки, определяемые Компанией, при условии, что последствия таких дефектов устранимы без использования функциональности информационной системы и сроки устранения дефектов опубликованы на Платформе
Средние	14 рабочих дней
Незначительные	90 рабочих дней